

Sezione I: Premessa

1. OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente alle specifiche tecniche, all'offerta commerciale, al Modulo di Adesione al Servizio e al materiale informativo, regolano il rapporto tra ObiTel S.r.l., società italiana con sede legale in Brescia, Via Corfù 61, Italia (di seguito "ObiTel") e il Cliente del Servizio (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura di un servizio di fonia su rete IP (specificato nella Sezione I) e/o di connettività alla rete Internet in modalità ADSL (specificato nella Sezione II), fornito nella versione tradizionale o, in alternativa, in assenza di un contratto telefonico base (di seguito collettivamente "Servizi").

2. DEFINIZIONI.

2.1. Ai fini del presente Contratto, i termini qui riportati assumeranno i seguenti significati: (a) per "Apparati", la strumentazione VOIP, formata da apparecchiature, suoi accessori e software; (b) per "Connessione alla rete internet a banda larga", una connessione di tipo xDSL con banda minima garantita pari a 20Kb/s; (c) per "Contratto", il presente Contratto per l'adesione al Servizio VOIP e/o ADSL, ed i suoi allegati ed annessi; (d) per "Modulo di Adesione", il modulo di sottoscrizione del servizio in formato elettronico presente sul Sito di ObiTel, ovvero il modulo equivalente in formato cartaceo; (e) per "Numero base", il numero telefonico identificativo assegnato da ObiTel al Cliente; (f) per "Cliente", il soggetto che intende utilizzare il Servizio fornito da ObiTel, così come identificato nel Modulo di Adesione; (g) per "Sito", il sito internet di ObiTel con indirizzo <http://www.obitel.it>; (h) per "Servizio", il servizio di trasporto voce via internet, con tutte le opzioni scelte dal Cliente nel Modulo di Adesione; (i) per "Servizio ADSL", il servizio di accesso a banda larga, con tutte le opzioni scelte dal Cliente nel Modulo di Adesione, fornito in presenza di un contratto per la linea

telefonica voce tradizionale; (j) per "Servizio Solo Dati", il servizio di accesso a banda larga, con tutte le opzioni scelte dal Cliente nel Modulo di Adesione; fornito in assenza di un contratto per la linea telefonica voce tradizionale; (k) per "Carrier Selection", il reinstradamento delle chiamate effettuate da linea Telecom Italia antepoendo il codice operatore di ObiTel; (l) per "Carrier Pre-Selection", il reinstradamento automatico delle chiamate effettuate da linea Telecom Italia verso la rete ObiTel.

3. REQUISITI BASE PER L'ATTIVAZIONE

3.1. L'attivazione dei Servizi presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: (a) un documento di identità attestante la maggiore età e l'indirizzo di residenza o domicilio sul territorio nazionale; (b) un codice fiscale e/o partita IVA; (c) un indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni.

3.2. La richiesta di attivazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarlo in proprio per uso domestico oppure dal legale rappresentante per i soggetti giuridici.

3.3. Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite, mantenendo indenne ObiTel da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Inoltre, il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del presente Contratto.

3.4. Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, ObiTel si riserva il diritto di interrompere il Servizio e procedere alla segnalazione alle autorità competenti in caso di manifesta intenzione fraudolenta.

3.5. Il Contratto si intenderà attivo non appena ObiTel avrà ricevuto la documentazione prevista debitamente compilata e sottoscritta e il pagamento dei corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, se previsti.

SEZIONE II: Servizio VoIP e Carrier Selection (o Carrier Pre-Selection)

4. PREREQUISITI PER I SERVIZI VOCE

4.1. L'attivazione del Servizio VoIP presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: (a) una connessione xDSL (detta anche a banda larga). Il Servizio può essere erogato anche in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo, ma in questo caso non può essere garantita la funzionalità del numero in ricezione quando si è scollegati dalla rete internet; (b) un Apparato idoneo alle chiamate telefoniche vocali tramite tecnologia VoIP.

4.2. L'attivazione del Servizio CS (o CPS) presuppone l'esistenza di una linea telefonica fornita da Telecom Italia e regolarmente attiva.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE PER I SERVIZI VOCE.

5.1. Servizio VoIP

5.1.1. Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguati Apparati e Connessione alla rete Internet a banda larga, di effettuare e ricevere comunicazioni

vocali nazionali ed internazionali attraverso l'utilizzo di linee telefoniche VoIP, con le specifiche modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

5.1.2. Il Servizio VoIP non è da intendersi come sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga.

5.1.3. Il Servizio VoIP è fornito mediante connessione internet a banda larga, es. xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati (es. Ethernet, Wi-Fi, etc.) a commutazione di pacchetto, anziché sulla tradizionale rete PSTN (Public Switched Telephone Network) a commutazione di circuito, grazie alla innovativa tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol). Il Cliente provvede personalmente a dotarsi della connessione internet a banda larga necessaria, scegliendo un qualsiasi provider di sua preferenza purché siano soddisfatti i requisiti tecnici indicati da ObiTel negli Allegati al Contratto.

5.1.4. Si precisa che in casi particolari, e cioè quando l'operatore che fornisce al Cliente la connettività ad Internet applica filtri o utilizza particolari configurazioni tecniche che impediscono la trasmissione dei parametri VoIP da parte di altri gestori, il Servizio VoIP offerto da ObiTel non può essere attivato.

5.1.5. Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio VoIP è condizionata al fatto che abbia regolarmente in corso un contratto per il servizio di connessione ADSL con qualsiasi operatore nazionale e che tale servizio sia perfettamente funzionante e conservi i requisiti minimi per la funzionalità del VoIP. Il Cliente è consapevole che un'eventuale sospensione o interruzione del servizio di connessione ADSL comporterà per ObiTel l'impossibilità di erogare il Servizio.

5.1.6. ObiTel rilascia numerazioni telefoniche geografiche per l'uso unicamente dalla sede di attivazione dichiarata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Cliente è pertanto informato che un uso nomadico delle numerazioni geografiche assegnate non è consentito.

5.2. Servizio CS (o CPS)

5.2.1. Il Servizio CS (o CPS) consente al Cliente di effettuare telefonate nazionali ed internazionali tramite la rete di ObiTel utilizzando la propria linea telefonica fornita da Telecom Italia e il relativo apparecchio telefonico già installato.

5.2.2. Il Servizio CPS viene fornito mediante l'attivazione, nella centrale di Telecom Italia, del reinstradamento automatico di tutte le chiamate (ad eccezione di quelle verso i numeri di emergenza) verso la rete di ObiTel. Dopo l'attivazione il Cliente potrà comunque scegliere di utilizzare la rete di Telecom Italia anteponendo un codice al numero del destinatario da chiamare.

5.2.3. Il Servizio CS viene fornito mediante l'abilitazione, nella centrale di Telecom Italia, al reinstradamento verso la rete di ObiTel soltanto per le chiamate effettuate dal Cliente anteponendo al numero del destinatario il codice operatore di ObiTel. La digitazione del codice da anteporre al numero del destinatario si intende manuale, se non in presenza di centralini o apparecchi telefonici di ultima generazione che permettano la programmazione automatica per l'instradamento delle chiamate.

5.2.4. Il Cliente è informato che a seconda della tipologia delle linee e delle condizioni sottoscritte con il fornitore di telefonia fissa, l'attivazione della CS (o CPS) può avere esito negativo, rendendo tecnicamente impossibile per ObiTel fornire questo servizio.

5.2.5. Se il Cliente ha già attivo un servizio CS (o CPS) con altro operatore, l'attivazione con ObiTel potrebbe non essere tecnicamente possibile, fintanto che il servizio fornito dal precedente operatore non sia formalmente disdetto secondo le procedure burocratiche previste da tale operatore e, conseguentemente, disabilitato da Telecom Italia.

5.2.6. Si precisa che l'attivazione del Servizio CS (o CPS) di ObiTel non implica assolutamente la portabilità delle numerazioni. Il Cliente mantiene per tali linee il contratto in essere con il proprio gestore, verso il quale resta responsabile del pagamento degli eventuali canoni dovuti e del costo relativo a qualsiasi chiamata effettuata senza l'utilizzo del codice operatore di ObiTel.

5.2.7. Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio CS (o CPS) è condizionata al fatto che la linea di Telecom Italia, sulla quale viene attivato, sia regolarmente attiva. Il Cliente è consapevole che un'eventuale sospensione o interruzione della linea da parte di Telecom Italia comporterà per ObiTel

l'impossibilità di erogare il Servizio.

6. UTILIZZO DEI SERVIZI VOCE DA PARTE DEL CLIENTE.

6.1. Il Cliente è informato che: (a) un eventuale non utilizzo delle numerazioni attivate per un periodo di 90 giorni consecutivi può comportare la disattivazione delle numerazioni stesse con conseguente perdita della possibilità di effettuare e/o ricevere telefonate; (b) in caso di eventuale richiesta di riattivazione del Servizio VoIP in seguito a disattivazione, le numerazioni assegnate precedentemente potrebbero non essere più disponibili; (c) con l'opzione prepagata, l'esaurimento del credito disponibile comporta l'impossibilità di effettuare chiamate; (d) con l'opzione postpagata, l'inadempienza da parte del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, implica la sospensione dei Servizi e la conseguente impossibilità di fare o ricevere chiamate; (e) la riattivazione in seguito a disattivazione o sospensione può richiedere dei tempi di attesa per motivi tecnici e comportare l'addebito di eventuali costi amministrativi; (f) la disattivazione e la sospensione delle numerazioni implicano la perdita di qualsiasi bonus maturato precedentemente e non ancora consumato.

7. SPECIFICHE SULLE NUMERAZIONI

7.1. Tipologia delle chiamate gestite.

7.1.1. La natura del servizio VoIP-SIP consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni inizianti con: "0", "00", "800", "803", "3".

7.1.2. Il Servizio non consente in particolare di effettuare chiamate alle seguenti numerazioni: "144", "166", "899", "700", "702", "709".

7.1.3. ObiTel fornisce l'accesso alle numerazioni di emergenza e di pubblica utilità (es. "112", "113", etc.). Non può essere invece assicurato, per ragioni di fattibilità tecnica, la localizzazione del chiamante, l'instradamento della chiamata al più vicino centro di emergenza.

7.1.4. ObiTel mette a disposizione il numero di servizio 444.444, chiamando il quale il Cliente, con opzione prepagata, ha facoltà di verificare 24h/24h e 7g/7g il proprio credito residuo disponibile per effettuare chiamate.

7.1.5. ObiTel si riserva la possibilità di attivare in qualsiasi momento le numerazioni non supportate.

7.2. Numerazioni geografiche

7.2.1. Le numerazioni vengono assegnate da ObiTel al Cliente in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

7.2.2. I numeri geografici assegnati da ObiTel al Cliente rimarranno nella esclusiva titolarità di ObiTel che si riserva il diritto di riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

7.2.3. ObiTel si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate qualora queste rimangano inutilizzate (sia per chiamate in ingresso che chiamate in uscita), per un periodo di 90 giorni consecutivi.

7.3. Raggiungibilità e visibilità delle numerazioni VoIP-SIP

7.3.1. Le numerazioni geografiche dedicate al servizio VoIP-SIP sono raggiungibili dai Carrier nazionali e internazionali fissi e mobili.

7.3.2. In caso di chiamate tra Clienti VoIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrebbe non essere visibile al Cliente chiamato anche se dotato di terminale con display (numerazione riservata permanente).

7.3.3. In caso di chiamate da Clienti VoIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà per impostazione predefinita visibile al Cliente chiamato

(numerazione pubblica permanente).

7.4. Numerazioni assegnate.

7.4.1. Al momento dell'attivazione del Servizio, ObiTel assegna e comunica al Cliente il Numero Base, quale suo numero telefonico identificativo sulla rete ObiTel.

7.4.2. In caso di richiesta da parte del Cliente di eventuali Numeri Geografici Aggiuntivi e/o Numeri Nomadici, ObiTel provvederà alla loro attivazione secondo le modalità previste dal Contratto.

7.4.3. Laddove previsto dalle normative in vigore, il Cliente ha facoltà di richiedere la portabilità delle numerazioni assegnate e attive. Qualora il Servizio risulti sospeso a causa di insoluti di pagamento, la portabilità non sarà autorizzata fino alla ricezione da parte di ObiTel dei compensi dovuti. Le numerazioni disattivate a seguito dell'attuazione del punto 7.2.3, qualora già riassegnate ad altro Cliente non possono essere oggetto di portabilità. Il Cliente è informato: (a) che Telecom Italia e/o altri operatori hanno facoltà di non accettare le numerazioni portate; (b) che esistono modalità tecniche e contrattuali che disciplinano gli accordi tra i diversi operatori, rendendo talvolta impossibile effettuare con successo la portabilità dei numeri geografici.

8. DURATA E RECESSO DEL SERVIZIO VOIP

8.1. Il contratto ha efficacia e decorrenza dalla data di attivazione ed ha una durata illimitata.

8.2. ObiTel, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di sospendere completamente o in parte la

fornitura dei Servizi qualora lo ritenga necessario per qualsivoglia motivo.

8.3. Ciascuna Parte avrà facoltà di recedere dal Contratto per il servizio VoIP in ogni momento inviandone comunicazione scritta all'altra con un preavviso di 30 giorni. Tuttavia, in caso di sottoscrizione da parte del Cliente di opzioni, promozioni o servizi aggiuntivi (inerenti il Servizio VoIP) che prevedano una durata contrattuale minima concordata, la disdetta del presente Contratto sarà subordinata al rispetto delle clausole espresse nei relativi allegati.

8.4. In caso di recesso dal Contratto secondo i termini e le modalità previste, indipendentemente che sia comunicato da ObiTel o dal Cliente:

(a) in caso di conto prepagato, il Cliente può richiedere il rimborso dell'eventuale credito VoIP residuo risultante dall'acquisto di Ricariche Telefoniche (al netto di eventuali bonus maturati e non ancora consumati) alla data di effettiva chiusura del Servizio e ObiTel provvederà, dopo verifica, ad emettere Nota di Credito ed effettuare il pagamento;

(b) in caso di conto postpagato, il Cliente è comunque tenuto a pagare a saldo l'ammontare dei corrispettivi relativi alla fruizione del Servizio fino alla Data di disattivazione e ogni eventuale fattura ancora impagata. Null'altro si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.

SEZIONE III: Servizio ADSL e Servizio Solo Dati

9. PREREQUISITI PER IL SERVIZIO ADSL.

9.1. Il Servizio ADSL può essere abilitato a tutti gli utenti aventi linee attestata su centrali presenti nelle zone geografiche già coperte da questo Servizio. L'attivazione da parte di ObiTel è subordinata comunque a previa verifica tecnica della idoneità della linea alla connessione ADSL. A seconda dei casi, eventuali interventi di adeguamento da parte di Telecom Italia o altri operatori possono rendersi necessari e i relativi costi sono tariffati al Cliente direttamente dall'operatore che effettua l'intervento.

9.2. Nel caso che il Cliente disponga di linea telefonica analogica, ai fini dell'attivazione non occorre alcun intervento strutturale da parte di Telecom Italia.

9.3. Nel caso che il Cliente disponga di una linea ISDN o GNR, è necessaria l'attivazione di una linea RTG supplementare di Telecom Italia non abilitata alla fonia.

9.4. Se il Cliente ha installato nel proprio impianto interno centralini, tele-allarmi, intercomunicanti, smart box o qualsiasi altro apparato non compatibile con la tecnologia ADSL, ai fini del corretto funzionamento del Servizio, è indispensabile che richieda a sue spese l'installazione di uno Splitter da parte di Telecom Italia.

9.5. Se il Cliente è dotato di impianto di tipo Duplex o filodiffusione, il Servizio non è attivabile a meno di un intervento diretto da parte di Telecom Italia.

9.6. Se sulla linea del Cliente risulta già attiva l'ADSL di un altro operatore, l'attivazione del Servizio da parte di ObiTel è subordinata alla cessazione dell'ADSL esistente o alla richiesta del codice di migrazione; in entrambi i casi, il Cliente ha il compito di trasmettere a ObiTel le necessarie informazioni richieste dalle procedure di subentro stabilite dalle normative vigenti ed è consapevole che in mancanza dei suddetti dati ObiTel non può procedere all'attivazione del Servizio.

9.7. Se presso la sede del Cliente non è attivo alcun abbonamento telefonico con Telecom Italia, per la

fornitura del Servizio Solo Dati è necessario richiedere a Telecom Italia l'installazione di una linea dedicata solo ai dati, che comporta dei costi aggiuntivi rispetto ad una linea con fonia, oppure una tradizionale linea telefonica.

9.8. Il Cliente è consapevole che ObiTel ha facoltà di decidere se procedere o interrompere l'attività di provisioning del Servizio ADSL o Solo Dati senza alcun costo, qualora in fase di attivazione si riscontrino casi del tutto eccezionali a fronte dei quali, per particolari ubicazioni della sede del Cliente in zone periferiche o rurali, la fornitura della linea potrebbe rendere necessarie opere speciali per scavi, permessi, palificazioni e simili.

10. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO ADSL.

10.1. Il Servizio ADSL, o Solo Dati, prevede la fornitura dell'accesso a Internet, disponibile con differenti livelli prestazionali in termini di velocità di accesso e MCR, secondo quanto indicato nell'Allegato 4 alla Sezione D.

10.2. Indipendentemente dalla tipologia scelta dal Cliente, il Servizio ADSL (o Solo Dati) è reso in modalità "end to end" ed è basato su tecnologia di trasporto ATM con parametri di Banda Minima Garantita (MCR-Minimum Cell Rate) e Band di Picco (PCR-Peak Cell rate).

10.3. Sulla rete di trasporto ATM verrà attivato, per ciascun Cliente, un unico Circuito Virtuale (VC) dimensionato in modo da garantire i livelli di Servizio offerti. L'accesso Internet è configurato con IP dinamico. Opzionalmente è possibile richiedere la configurazione di indirizzi IP pubblici statici o subnet. Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da ObiTel per fornire i livelli di servizio di seguito descritti (banda ATM di trasporto, configurazione DSLAM, ecc.), si osserva che le prestazioni offerte della tecnologia ADSL dipendono sostanzialmente da

vari fattori tra cui, a titolo di esempio, dalle caratteristiche elettriche della coppia in rame messa a disposizione da Telecom Italia, dalla distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti, dalla congestione dei server ai quali ci si connette etc.. Tali fattori non sono controllabili da ObiTel e potrebbero penalizzare il servizio offerto all'utente finale.

10.4. Il Cliente è pertanto consapevole che ObiTel non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio (tra il punto di consegna della coppia da parte di Telecom Italia, la "borchia d'utente", e il punto effettivo del servizio), dove si trova la sede di attivazione del Cliente.

10.5. Il Cliente è a conoscenza che l'attivazione del Servizio ADSL (o Solo Dati) non dipende direttamente dall'attività di ObiTel, poiché effettuata in centrali di Telecom Italia o altri operatori, e che pertanto ObiTel non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione della linea svolte da altri gestori.

10.6. Il Cliente è informato che in ragione delle apparecchiature utilizzate per il Servizio ADSL (o Solo Dati), ObiTel può effettuare delle limitazioni operative senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

10.7. Il Cliente è consapevole, che in caso di attivazione del Servizio Solo Dati, un'eventuale sospensione o interruzione del servizio di connessione ADSL comporterà l'impossibilità di utilizzare la linea VoIP, se richiesta, e conseguentemente di effettuare qualsiasi chiamata, comprese quelle ai numeri di emergenza.

11. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ADSL.

11.1. L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

(a) un esito positivo alla verifica tecnica sulla possibilità di attivazione del Servizio nella zona dove si trova la sede indicata nel Modulo di Adesione; (b) personal computer e accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL; (c) qualora il Cliente non abbia aderito ad un'opzione ObiTel che ne preveda la fornitura, un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL;

11.2. L'attivazione del Servizio si svolge secondo la seguente procedura.

11.2.1. Richiesta del Cliente. Il Cliente richiede a ObiTel l'attivazione del Servizio tramite l'invio della seguente documentazione:

(a) una copia del presente Contratto, comprensiva di ogni eventuale Allegato previsto, debitamente datata, firmata come previsto al punto 3.2 e, se soggetto con Partita IVA, timbrata;

(b) fotocopia del documento di identità indicato nel Modulo di Adesione.

11.2.2. Verifica di ObiTel. Qualora la documentazione ricevuta dal Cliente risulti incompleta, non corretta o illeggibile, ObiTel informa il Cliente e non procede a processare la richiesta, fintanto che il Cliente non fornisce i dati mancanti. Ricevuta la documentazione, ObiTel provvede a inviare al Cliente una e-mail quale conferma di aver avviato la procedura per fornire il Servizio nella sede indicata dal Cliente. ObiTel si riserva la facoltà, in questa fase, di valutare di non dare seguito all'erogazione del Servizio qualora: (a) il Cliente risulti essere o essere stato inadempiente nei confronti di ObiTel; (b) il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; (c) si presentino motivi tecnico-organizzativi eccezionali (cfr. art. 9.8).

11.2.3. Data di Attivazione. Se non emergono problemi tecnici o amministrativi, ObiTel comunica al Cliente la data prevista per l'attivazione del Servizio. In tale data, viene quindi attivato e testato il Servizio e il presente Contratto diventa operativo. Il Cliente è informato che la suddetta data prevista è da intendersi puramente indicativa e che ObiTel non ha il controllo della pianificazione delle attivazioni, che vengono eseguite per suo conto da altri operatori.

11.2.4. Esito negativo. In caso di esito negativo, ObiTel informa il Cliente della motivazione ricevuta da Telecom Italia.

(a) Qualora l'impedimento sia risolvibile e il Cliente lo desidera, ObiTel mantiene in sospeso la procedura fintanto che il Cliente si adopera alla possibile soluzione per inoltrare di nuovo la richiesta.

(b) Qualora ObiTel ritenga che l'impedimento riscontrato da Telecom Italia non possa avere soluzione in tempi brevi, la richiesta del Cliente e il presente Contratto si intendono nulli e nulla si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente, che potrà presentare una nuova richiesta a ObiTel successivamente, quando il suddetto impedimento non sussista più.

12. DURATA E RECESSO DEL SERVIZIO ADSL

12.1. La sottoscrizione del Servizio ADSL (o Solo Dati) prevede una durata minima contrattuale di 12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data dell'effettiva attivazione. Trascorso tale periodo iniziale, il Contratto si intende tacitamente rinnovato fino alla richiesta di disdetta, da comunicarsi per iscritto con preavviso di 30 giorni.

12.2. Qualora la richiesta di cessazione avvenga entro i primi 12 mesi, il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo pari alla differenza tra il totale di 12 mensilità di canone e l'ammontare del canone mensile già corrisposto. Si precisa che non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua avvenuta attivazione.

SEZIONE IV: Disposizioni Generali

13. UTILIZZO DA PARTE DEL CLIENTE.

13.1. Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi è condizionata all'esistenza dei requisiti precisati nel presente Contratto e nei suoi Allegati.

13.2. Il Cliente è tenuto: (a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore e comunque ad utilizzare esclusivamente Apparecchi consigliati e testati da ObiTel al fine di ottenere un servizio di qualità; (b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione di ObiTel; (c) a non utilizzare, o a far

utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o Clienti e/o che violino le normative vigenti; (d) a custodire con particolare cura i parametri identificativi di accesso forniti da ObiTel.

13.3. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente mantiene indenne ObiTel da ogni pregiudizio che possa derivare da: (a) eventuali furti e/o clonazioni di Username/Password assegnatigli che possano generare frodi di qualsiasi tipo; (b) l'eventuale diffusione tramite l'accesso configuratogli di materiale

diffamatorio, osceno o che comunque violi le leggi in vigore o i diritti di terzi; (c) l'eventualità che gli autori del reato siano soggetti terzi che hanno utilizzato l'accesso del Cliente, a sua insaputa.

13.4. Il Cliente riconosce che l'uso di Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi a ObiTel per danni cagionati da tali accessi abusivi.

13.5. Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio immesso attraverso la rete Internet, riconoscibile in virtù dei parametri di identificazione attribuiti, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica; in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne ObiTel da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi ed esonerando espressamente ObiTel da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente, inoltre, garantisce che l'immissione di tale materiale avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare i Servizi contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto/indiretto a terzi e di tentare di violare il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di «mail spamming» o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Fermo il diritto di ObiTel di invocare la risoluzione automatica del contratto e sospendere a propria discrezione i Servizi ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

13.6. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da ObiTel. ObiTel non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né delle interruzioni o malfunzionamenti del servizio dipendenti da interventi non autorizzati.

14. APPARATI

14.1. Il Cliente, al fine di usufruire dei Servizi, deve disporre dei dispositivi tecnici necessari.

14.2. Il Cliente ha facoltà di utilizzare apparati propri se rispondenti ai requisiti indicati da ObiTel.

14.3. Il Cliente può richiedere a ObiTel la fornitura degli apparati, che a seconda delle varie opzioni commerciali sono disponibili in acquisto, a noleggio o in comodato.

14.3.1. In caso di acquisto, il prezzo di listino viene fatturato nella prima fattura successiva alla data di attivazione e, in caso di disdetta, gli apparati restano proprietà del Cliente. Laddove sia previsto il pagamento rateale, mensilmente viene fatturato soltanto l'importo della rata prevista, comprensivo delle spese di rateizzazione.

14.3.2. In caso di noleggio, il canone previsto da listino viene fatturato mensilmente.

14.3.3. In caso di comodato d'uso gratuito, nessuna spesa di noleggio viene addebitata al Cliente.

14.3.4. Il noleggio e il comodato d'uso gratuito prevedono una cauzione da corrispondere al momento dell'installazione degli apparati e l'impegno da parte del Cliente a custodire gli apparati con la diligenza del buon padre di famiglia e a non concederne l'uso a terzi. In caso di disdetta, il Cliente si impegna a restituire i dispositivi funzionanti e in buono stato e ObiTel si impegna a restituire l'importo della cauzione, fatto salvo il diritto di trattenerlo a fronte della restituzione di apparati danneggiati e/o non funzionanti.

14.4. Gli apparati sono forniti con la garanzia del produttore.

14.4.1. In caso di acquisto, è compito del Cliente assicurarsi di attivare le eventuali procedure necessarie per godere il diritti previsti dalla garanzia e riconosciuti al Cliente direttamente da parte del produttore. ObiTel si rende disponibile, a fronte di sopravvenuti malfunzionamenti degli apparati venduti, a fornire temporaneamente al Cliente dispositivi a noleggio in sostituzione per poter usufruire del Servizio in attesa di riparazione o sostituzione da parte del produttore.

14.4.2. In caso di noleggio o comodato d'uso, il Cliente riferisce gli eventuali malfunzionamenti a ObiTel, che provvede a riparare o sostituire gli apparati difettosi secondo quanto previsto dalla garanzia del produttore. Il Cliente è informato che la garanzia non copre eventuali danni cagionati da un'errata utilizzazione ed è esclusa nei seguenti casi: (a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da persone non autorizzate da ObiTel; (b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora questi risultino illeggibili; (c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente, a negligenza o a errata manutenzione; (d) difetto dovuto a interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi metereologici; (e) uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni fornite. Se uno dei casi qui citati viene riscontrato, ObiTel addebita al Cliente il costo dei dispositivi danneggiati secondo il prezzo di listino in vigore al momento dell'installazione. Eventuali spese di spedizione per il ritiro degli apparati danneggiati e per la consegna di quelli sostitutivi sono a carico del Cliente.

14.5. Per i dispositivi forniti a noleggio (o in comodato d'uso), la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione dei Servizi. La cessazione del presente Contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio, obbligandosi il Cliente in tal caso alla immediata restituzione degli apparati.

14.6. Le apparecchiature concesse al Cliente a noleggio e/o in comodato d'uso restano proprietà di ObiTel. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

14.7. ObiTel si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'offerta commerciale o in altro materiale informativo e di sostituire quelle già attribuite quando

ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare i Servizi richiesti dal Cliente.

14.8. Qualora sia richiesto che l'installazione e la configurazione delle apparecchiature sia effettuata da ObiTel, il Cliente si impegna a predisporre e consentire a ObiTel, o a terzi incaricati da ObiTel, l'accesso ai locali destinati all'installazione al fine di accertare la compatibilità degli impianti ai requisiti tecnici presupposti e di procedere alla messa in servizio degli apparati forniti da ObiTel.

15. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

15.1. Le procedure di attivazione dei Servizi richiedono l'invio a ObiTel da parte del Cliente della seguente documentazione: (a) una copia del presente Contratto, comprensiva di ogni eventuale Allegato previsto, debitamente datata, firmata come previsto al punto 3.2 e, se soggetto con Partita IVA, timbrata; (b) fotocopia del documento di identità indicato nel Modulo di Adesione.

Ricevuta la documentazione, ObiTel provvede a inviare al Cliente una e-mail di conferma, riepilogando i Servizi sottoscritti e indicando, se dovuto, l'importo del versamento iniziale.

15.2. A completamento delle procedure di attivazione è attesa la ricezione da parte di ObiTel del versamento iniziale effettuato dal Cliente, laddove richiesto. Precisamente la quota del versamento iniziale è determinata da: (a) il valore della Ricarica Telefonica scelta dal Cliente, in caso di prepagato; (b) il valore degli Apparati, se ordinati dal Cliente e delle relative spese di spedizione; (c) il deposito cauzionale, in caso di fornitura da parte di ObiTel di Apparati a noleggio o in comodato d'uso; (d) il contributo per le spese di attivazione dei Servizi, se previsto; (e) gli oneri di attivazione delle numerazioni, se previsti; (f) il costo per l'attivazione di ogni altro Servizio Aggiuntivo richiesto, se previsto.

15.3. Il prima possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Cliente sia di tutta la documentazione prevista (cfr. art. 15.1) che, se dovuto, del versamento iniziale (cfr. art. 15.2), ObiTel provvede a inviare, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione nei propri sistemi per l'attivazione dei Servizi richiesti, indicando le procedure e le tempistiche pianificate.

15.4. Il Cliente risulta attestato sulla rete di ObiTel e abilitato a fuire del Servizio VoIP e ad accedere all'Area Riservata sul Sito, quando riceve da ObiTel la comunicazione recante: a) il Numero Base attribuito (e ogni eventuale Numero Aggiuntivo richiesto); b) lo username e la password di accesso al Sito.

15.5. Relativamente al Servizio ADSL (o Solo Dati), il Cliente risulta attestato sulla rete di ObiTel al momento della Data di Attivazione, in caso di esito positivo del test di verifica (cfr. art. II.4.4).

16. SERVIZI AGGIUNTIVI E OPZIONALI

16.1. Il Cliente, nel compilare il Modulo di Adesione, può scegliere, conformemente alle proprie esigenze, eventuali opzioni, promozioni o servizi aggiuntivi compatibili con l'offerta scelta come Servizio.

16.2. Le caratteristiche e i costi di opzioni, promozioni e servizi aggiuntivi sono definiti nella relativa documentazione, da considerarsi se sottoscritta, parte integrante del presente Contratto.

17. VARIAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

17.1. ObiTel si riserva il diritto di apportare eventuali variazioni e/o aggiornamenti di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali pubblicandole sul Sito e/o inviandone comunicazione scritta via e-mail al Cliente.

17.2. Qualora tali variazioni non siano dovute

all'applicazione da parte di ObiTel di modifiche conseguenti all'entrata in vigore di nuove indicazioni normative nazionali e/o internazionali, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto inviandone comunicazione scritta e firmata in originale a ObiTel entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione inerente la variazione.

17.3. Trascorsi 30 giorni lavorativi dalla data della comunicazione, ogni variazione si intenderà tacitamente accettata dal Cliente.

17.4. ObiTel potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze operative, economiche e gestionali. Tali modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul Sito e, in ogni caso, comunicate per iscritto al Cliente via e-mail.

18. MODALITA' DI PAGAMENTO

18.1. A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a ObiTel gli importi dovuti in base ai listini e alle condizioni relativi all'Offerta scelta al momento della sottoscrizione del presente Contratto o agli eventuali aggiornamenti integrati successivamente secondo le disposizioni previste (cfr. art. 17).. In particolare il Cliente si obbliga a corrispondere a ObiTel: (a) il contributo per l'attivazione dei Servizi e ogni onere accessorio laddove previsto; (b) i corrispettivi per i Servizi erogati secondo opzioni e profili prescelti; (c) relativamente agli apparati, il prezzo di listino se acquistati, i canoni di noleggio se affittati o l'importo della cauzione se in comodato d'uso.

18.2. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, viene emessa la relativa fattura con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione. Il pagamento delle fatture emesse da ObiTel dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, rispettando i termini indicati su ciascuna fattura; in altro caso si applicano le sanzioni previste dal presente Contratto.

18.3. Le fatture relative al versamento iniziale di attivazione dei Servizi e ai successivi acquisti prepagati di Prodotti e/o Ricariche telefoniche saranno emesse entro 15 giorni dalla data corrispondente a quella di ricezione del pagamento sul conto di ObiTel considerando come data di emissione quella corrispondente alla valuta di avvenuto accredito.

18.4. Le fatture per i conti postpagati verranno emesse: (a) con cadenza quindicinale, nei giorni 1 (con riferimento al Servizio fornito dal giorno 16 alla fine del mese precedente) e 16 (con riferimento al Servizio fornito nel periodo dall'1 al 15 del mese in corso), nel caso che l'imponibile relativo al traffico consumato risulti superiore a 150,00 €; (b) con cadenza mensile all'inizio del mese con riferimento al Servizio fornito nel mese precedente, in caso di non superamento della soglia indicata sopra (cfr. punto a).

18.5. Per i conti postpagati, ObiTel si riserva la facoltà: (a) di richiedere al Cliente l'accensione di fideiussione, cauzione o di altra idonea garanzia, a fronte della previsione di volumi di traffico consistenti; (b) di sospendere i Servizi, nei casi in cui, a fronte di improvvisi incrementi del volume di traffico medio, il Cliente non provveda al versamento dell'importo richiesto a garanzia, entro 2 giorni lavorativi dalla data della richiesta.

18.6. Salvo diversamente concordato tra le parti, i termini di pagamento sono stabiliti in 20 giorni dalla data della fattura.

18.7. ObiTel si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, nei casi in cui, a fronte di fatture impagate, il Cliente non provveda entro 10 giorni lavorativi dalla data del sollecito al versamento dell'importo scaduto.

18.8. Le fatture restano a disposizione del Cliente per un periodo di 12 mesi all'interno dell'Area Riservata sul Sito. Solo su richiesta saranno inviate in formato elettronico via e-mail o in formato cartaceo via posta. Il Cliente indica nel Modulo di Adesione i propri dati per la fatturazione e si impegna a comunicare tempestivamente a ObiTel qualsiasi cambiamento relativo ai dati di fatturazione e all'indirizzo al quale vengono inviate le comunicazioni.

18.9. Il Cliente ha facoltà di scegliere la modalità per corrispondere i pagamenti, utilizzandone una di quelle previste dall'Offerta sottoscritta. Sono a carico del Cliente tutti gli eventuali oneri accessori per la riscossione dei crediti, se imputabili all'uso di altre modalità pagamento o al verificarsi di ritardi, errori o altro da parte del Cliente o di soggetti terzi dal Cliente incaricati. Eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti arrecati da soggetti terzi (banche, società emittenti carte di credito, ecc.) responsabili della gestione dei sistemi di pagamento non saranno in nessun caso imputabili a ObiTel.

19. DURATA E RECESSO

19.1. L'efficacia, la durata e le modalità di recesso del Contratto sono determinate a seconda del Servizio richiesto dal Cliente (cfr. artt. 8 e 12) e subordinate al rispetto delle clausole specifiche delle eventuali opzioni aggiuntive sottoscritte dal Cliente, qualora per la fruizione di tali opzioni sia indispensabile l'uso della linea VoIP e/o ADSL fornita da ObiTel.

20. SANZIONI

20.1. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture da parte del Cliente, ObiTel si riserva la facoltà di addebitare a titolo di mora interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Euroribor ad un anno maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali, e comunque senza mai risultare superiore al tasso di usura.

20.2. In caso di inadempienze da parte del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, ObiTel si riserva il diritto di sospendere il Servizio fino alla riscossione degli importi dovuti. Decorso 15 giorni dalla sospensione del Servizio, qualora il Cliente non abbia saldato il debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod.civ.

20.3. Il Cliente è consapevole che la riattivazione del Servizio in seguito a sospensione può richiedere dei tempi di attesa per motivi tecnici e comportare l'addebito di eventuali costi amministrativi.

21. ASSISTENZA E RECLAMI

21.1. Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuate: a) tramite il Sito utilizzando il Modulo "Contattaci"; b) via e-mail: supporto@obitel.it; c) via fax: (030) 205.44.88; d) per telefono: (030) 65.85.400; e) scrivendo a ObiTel S.r.l. – Servizio Clienti – Via Corfù, 61 – 25124 Brescia.

21.2. Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, dovrà farlo mediante comunicazione scritta. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

21.3. ObiTel esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica il prima possibile e comunque non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, questi verranno liquidati con accredito sulla prima fattura utile o direttamente al

Cliente.

22. LIMITI DI RESPONSABILITA'

22.1. ObiTel non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; tantomeno per malfunzionamenti degli apparati utilizzati dal Cliente.

22.2. Ai sensi del presente Contratto, il concetto di forza maggiore include ogni atto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di ObiTel il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni imputabili a ObiTel e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio

22.3. Il Cliente terrà indenne ObiTel da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da ObiTel, inoltre manleverà ObiTel da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione del presente Contratto.

22.4. Le Parti convengono che ObiTel non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge.

22.5. Il Cliente si assume esclusiva responsabilità per: (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature collegate alla rete di ObiTel che siano prive dell'omologazione stabilita dalla vigente normativa; (b) manomissioni sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio posti in essere da persone non autorizzate da ObiTel; (c) il contenuto e la forma delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

22.6. Il Cliente è informato che ObiTel può sospendere in ogni momento l'erogazione del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso: (a) in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori; (b) qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente; (c) nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

23. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

23.1. ObiTel si impegna a non leggere e/o intercettare mai il contenuto dei dati transitati attraverso i propri sistemi, e a non comunicarlo a terzi, fatti salvi i casi di necessità di effettuare interventi tecnici per riparare guasti o migliorare i servizi erogati, i casi previsti dalla legge e i casi di richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Forestale dello Stato, o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.

23.2. L'articolo 23.1 si applica anche a tutti i dati relativi al traffico di ogni tipo di servizio (es: numero chiamante, numero chiamato, data e durata della chiamata) o altri servizi offerti da ObiTel.

24. INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

24.1. In esecuzione della legge 196/2003 il Cliente dichiara di avere ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre

che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) inviare materiale pubblicitario ed informativo; c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento; d) inviare informazioni commerciali; e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

24.2. Il Cliente dichiara di essere perfettamente a conoscenza e di convenire che atti e fatti compiuti dal Cliente stesso in relazione al presente Servizio siano conservati nel registro elettronico del funzionamento di ObiTel (il "LOG"). Tale "LOG" pertanto, generato e conservato a cura di ObiTel, potrà essere esibito solo su richiesta dell'autorità competente, in caso di controversia, e costituirà prova piena dei fatti e degli atti in esso registrati.

25. ALLEGATI

25.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione della Carta dei Servizi, dell'Informativa sulla Privacy e di tutti i seguenti Allegati al Contratto: All. 1 (requisiti tecnici), All. 2 (servizi aggiuntivi), All. 3 (promozioni), All. 4 (condizioni economiche), All. 5 (opzioni del profilo "Welcome").

25.2. Il Cliente dichiara di accettare le condizioni tecniche ed economiche precisate negli allegati che sono parte integrante del presente Contratto.

25.3. Il Cliente è consapevole che in caso di sua sottoscrizione di presenti o future opzioni, promozioni e/o servizi aggiuntivi in abbinamento alla linea VoIP e/o ADSL di Obitel, la relativa documentazione contrattuale è da considerarsi parte integrante del presente Contratto. In particolare, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le eventuali clausole ivi contenute in merito a durata minima contrattuale e modalità di recesso, che possono differire dai termini definiti agli artt. 8 e 12 e riferiti ai Servizi con profilo base.

26. NORMATIVA DI SETTORE.

26.1. Il Cliente prende atto che ObiTel fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni stabilite dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è

regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

27. RISOLUZIONE

27.1. Le Parti pattuiscono la risoluzione di diritto del presente Contratto nei casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 13 (Utilizzo da parte del Cliente), 3 (Requisiti per l'Attivazione) e 18 (Modalità di pagamento).

27.2. Le Parti pattuiscono la risoluzione di diritto del presente Contratto nei casi di inadempimento da parte di ObiTel delle obbligazioni di cui agli artt. 15 (Attivazione dei Servizi), 21 (Assistenza e Reclami) e 23 (Riservatezza dei Dati Personali).

27.3. Nei casi suddetti, al ricevimento, da parte della Parte inadempiente, della comunicazione inviata dall'altra Parte circa la sua intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

28. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

28.1. In caso di controversie tra ObiTel e il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

29. FORO COMPETENTE.

29.1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

29.2. Salvo quanto previsto dal precedente articolo 19, per qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente alla esecuzione ed interpretazione del presente accordo, compresi la sua violazione, termine o validità, sarà competente il Tribunale di Brescia.

La firma conferma le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente e/o già perfezionate, fatto salvo il diritto di recesso ove applicabile previsto nel Contratto.

Luogo e data: _____

Firma: _____

Il Cliente dichiara di avere ben compreso il contenuto del Contratto e di approvarlo integralmente; in particolare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., sono espressamente approvate le condizioni indicate agli artt.: 13 (Utilizzo da parte del Cliente), 3 (Requisiti per l'attivazione), 15 (Attivazione dei Servizi), 18 (Modalità di Pagamento), 19 (Durata e recesso), 17 (Variazioni in corso di erogazione), 22 (Limitazione di responsabilità), 25 (Allegati), 24 (Privacy), 29 (Foro competente).

Luogo e data: _____

Firma: _____

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – Vista l'informativa contenuta nel Contratto, con la presente sottoscrizione il Cliente prende atto che presso ObiTel S.r.l. saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi alla presente proposta nei modi e nei termini di cui all'articolo 24 del presente Contratto e, ai sensi della Legge 196/2003, autorizza ObiTel S.r.l. al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) e) dell'articolo 18 del presente Contratto.

Luogo e data: _____

Firma: _____

ALLEGATO 1: REQUISITI TECNICI

La disponibilità del Servizio VoIP fornito da ObiTel è soggetta al rispetto dei seguenti requisiti minimi: a) per la parte di connettività ad Internet è necessario disporre di una linea ADSL (fornita da qualsiasi operatore) con almeno 128kb/s in upstream e downstream; b) per la parte Client, occorre il protocollo SIP e almeno uno di questi codec: G.711A, G711U o G.729. All'occorrenza altri codec possono essere disponibili.

Disponendo di un router ADSL, è possibile utilizzare un telefono VoIP per effettuare e ricevere chiamate. In alternativa, è possibile utilizzare un adattatore telefonico (port adapter), dispositivo che si pone tra il router ADSL e il tradizionale telefono analogico. In entrambi i casi, la soluzione consente di effettuare/ricevere chiamate senza la necessità di utilizzare un computer.

Nel caso in cui il Cliente non disponga di un dispositivo VoIP adatto, è possibile utilizzare il Servizio VoIP di ObiTel anche con l'ausilio di un programma softphone da installare sul computer e configurare con i parametri di connessione forniti da ObiTel. In questo caso però sarà necessario tenere il computer acceso per poter ricevere o effettuare telefonate.

Nel caso che il Cliente disponga di un contratto a tempo con il proprio fornitore della linea ADSL, il Servizio VoIP di ObiTel potrà essere disponibile soltanto quando la connessione Internet risulta attiva e, qualora la fornitura sia effettuata tramite la chiavetta di un operatore mobile, la qualità del Servizio di ObiTel sarà soggetto ai parametri e alla qualità della connessione mobile.

Il Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL è fornito, tramite assegnazione di un indirizzo IP dinamico pubblico, con velocità nominale diversa a seconda dell'opzione scelta dal Cliente. Tuttavia l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dalla capacità tecnica della linea del Cliente. ObiTel non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Inoltre, poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata sopra può variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ObiTel per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

ALLEGATO 2: SERVIZI AGGIUNTIVI

ObiTel offre la facoltà di integrare alcuni Servizi Aggiuntivi, che possono essere richiesti al momento della sottoscrizione del Contratto oppure successivamente secondo i termini indicati nelle condizioni.

Nessuno dei Servizi Aggiuntivi è compreso nell'Offerta. L'attivazione può avvenire esclusivamente a seguito dell'acquisto espresso dal Cliente tramite la sottoscrizione della documentazione prevista e il pagamento delle spese indicate. Per ciascun Servizio Aggiuntivo, la descrizione, le condizioni economiche e ogni ulteriore contenuto specifico sono indicate nel relativo Allegato.

Il Cliente è consapevole che nessun Servizio Aggiuntivo può essere attivato da ObiTel in mancanza della corrispondente richiesta scritta e che l'erogazione del Servizio Aggiuntivo acquistato avviene soltanto in seguito al ricevimento da parte di ObiTel del pagamento relativo ai contributi previsti. Il Cliente è consapevole che ogni Servizio Aggiuntivo può essere soggetto a restrizioni o particolari condizioni d'uso.

ObiTel si riserva la facoltà di lanciare nuovi Servizi Aggiuntivi nel corso di validità del presente Contratto, pubblicizzandoli tramite il Sito o altra modalità atta allo scopo. Il Cliente ha facoltà, nel rispetto delle eventuali condizioni e restrizioni connesse a ciascuna offerta, di farne richiesta secondo le modalità previste.

I Servizi Aggiuntivi disponibili al momento della sottoscrizione del presente Contratto sono indicati nel Modulo di Adesione e pubblicati sul Sito.

ALLEGATO 3: PROMOZIONI

ObiTel mette a disposizione della Clientela una gamma di promozioni in abbinamento al Servizio VoIP: alcune sono rivolte a tutti i Clienti, altre soltanto ai Clienti del Servizio in modalità prepagata, altre ancora soltanto ai Clienti del Servizio in modalità postpagata. In alcuni casi le opzioni sono automaticamente incluse nell'Offerta, in altri sono disponibili esclusivamente su richiesta al momento della sottoscrizione del Contratto, in altri ancora possono essere integrate successivamente secondo i termini indicati nelle condizioni.

Per ciascuna opzione, attivabile solo dietro richiesta del Cliente, la descrizione, i termini di validità e sottoscrivibilità dell'Offerta, le eventuali restrizioni, le condizioni economiche e ogni ulteriore contenuto specifico sono indicate nel relativo Allegato.

Per ogni opzione facoltativa richiesta nel Modulo di Adesione, il Cliente è tenuto ad allegare alla documentazione da restituire a ObiTel per l'attivazione del Servizio il relativo Allegato debitamente firmato ed è consapevole che nessuna opzione può essere attivata da ObiTel in mancanza della corrispondente richiesta scritta.

Il Cliente è consapevole che ogni promozione può essere soggetta a restrizioni o particolari condizioni d'uso. In particolare, si segnala che alcune opzioni comportano l'accettazione di una durata contrattuale minima, che può essere superiore ai tempi previsti dall'art. 14 del Contratto.

ObiTel si riserva la facoltà di lanciare nuove promozioni nel corso di validità del presente Contratto, pubblicizzandole tramite il Sito o altra modalità atta allo scopo. Il Cliente ha facoltà, nel rispetto delle eventuali condizioni e restrizioni connesse a ciascuna offerta, di farne richiesta secondo le modalità previste.

Le Promozioni disponibili al momento della sottoscrizione del presente Contratto sono indicati nel Modulo di Adesione e pubblicate sul Sito.

ALLEGATO 5: Condizioni per le Opzioni incluse nei Contratti con profilo tariffario "Welcome"

SEZIONE I: CONDIZIONI GENERALI

I.1. Le condizioni ivi descritte sono valide per tutti i nuovi Clienti del Servizio VoIP con profilo tariffario "Welcome" che sottoscrivono il Modulo di Adesione al Servizio entro il 30/06/2011.

I.2. La presente Offerta è soggetta all'acquisto da parte del Cliente, nel caso di opzione prepagata, di almeno una ricarica telefonica del taglio minore disponibile ogni 6 (sei) mesi o un consumo equivalente, in caso di opzione postpagata.

I.3. La presente Offerta si intende inclusa nei Contratti con profilo tariffario "Welcome" per i Clienti che sottoscrivono il Modulo di Adesione al Servizio VoIP fino al 30/06/2011 e comprende le seguenti opzioni:

?? Attribuzione del Numero Base (cfr. Sezione II)

?? Accesso all'Area Riservata sul Sito (cfr. Sezione III)

SEZIONE II: NUMERO BASE

II.1. Descrizione e Contenuto.

II.1.1. L'offerta prevede la fornitura dei seguenti prodotti e/o servizi: a) l'assegnazione al Cliente di un numero geografico con il prefisso identificativo della località indicata come sede di attivazione, nel rispetto delle condizioni precisate nel Contratto; b) l'attivazione della numerazione e il disbrigo di tutti gli aspetti tecnici per il corretto funzionamento della linea dalla postazione del Cliente; c) la comunicazione via email al Cliente con indicazione del Numero Base assegnato, della Data di Attivazione e dei parametri di configurazione del Servizio; d) la gestione gratuita dei contributi amministrativi relativi al Numero Base per tutta la durata del Contratto.

II.1.2. L'offerta è sottoposta a limitazioni: a) l'offerta è limitata ad una singola numerazione per Cliente e non si applica alle richieste di Numeri aggiuntivi; b) il prefisso del Numero Base deve necessariamente corrispondere all'indicativo telefonico della località dove si trova la sede di attivazione indicata dal Cliente; c) il Numero Base assegnato resta proprietà dell'operatore che fornisce la numerazione, salvo nel caso di richiesta di portabilità esercitata dal Cliente secondo le modalità previste e nel rispetto delle condizioni del Contratto; d) il mantenimento del Numero Base è soggetto al rispetto da parte del Cliente delle condizioni descritte al punto II.1.2.

II.2. Condizioni economiche.

II.2.1. La fornitura e la gestione del Numero Base da parte di ObiTel è totalmente gratuita. Il Servizio si attiva secondo le procedure indicate nel Contratto.

II.2.2. In caso di variazione delle normative vigenti e integrazione di eventuali nuove imposte, ObiTel si riserva il diritto di addebitare al Cliente tale contributo dal momento della sua entrata in vigore.

II.3. Durata e diritto di recesso.

II.3.1. La durata dell'Offerta è correlata a quella del Contratto e si estende dalla Data di Attivazione fino alla Data di Disattivazione a seguito di comunicazione di disdetta.

II.3.2. L'attivazione dell'Offerta si intende completata al momento della prima chiamata effettuata dal Cliente tramite il Servizio di ObiTel.

II.3.3. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a ObiTel. In caso di risoluzione, nulla si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.

II.3.4. Il Cliente prende atto e accetta che, fintanto che non sarà possibile dal punto di vista tecnico fruire del Servizio VoIP senza l'ausilio di una numerazione geografica, il recesso dall'Offerta necessariamente implica il recesso dal Contratto e da qualsiasi altra opzione ad esso correlata.

II.3.5. Il recesso del Cliente dal Contratto legato alla presente Offerta comporta l'automatico recesso dall'Offerta stessa.

SEZIONE III: AREA RISERVATA

III.1. Descrizione e Contenuto.

III.1.1. L'offerta prevede la fornitura dei seguenti prodotti e/o servizi: a) l'assegnazione al Cliente dell'accesso all'Area Riservata sul Sito tramite identificazione da effettuarsi con l'ausilio di username e password; b) la comunicazione via email al Cliente con indicazione dei parametri per la connessione; c) la gestione gratuita dei contributi amministrativi relativi all'accesso all'Area Riservata per tutta la durata del Contratto.

III.1.2. L'offerta è sottoposta a limitazioni: a) il mantenimento dell'accesso all'Area Riservata è correlato alla validità del Contratto e conseguentemente all'utilizzo del Numero Base; b) la disattivazione del Numero Base comporta la disattivazione dell'accesso all'Area Riservata.

III.2. Condizioni economiche.

III.2.1. La gestione dei contributi amministrativi relativi all'accesso all'Area Riservata è totalmente gratuita per l'intera durata del Contratto.

III.2.2. Fino all'attivazione dell'Area Riservata, il Cliente riceve le fatture gratuitamente tramite e-mail.

III.3. Durata e diritto di recesso.

III.3.1. La durata dell'Offerta è correlata a quella del Contratto e si estende dalla Data di Attivazione fino alla Data di Disattivazione a seguito di comunicazione di disdetta.

III.3.2. L'attivazione dell'Offerta si intende completata al momento della prima connessione effettuata dal Cliente all'Area Riservata.

III.3.3. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a ObiTel. In caso di risoluzione, nulla si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.

III.3.4. Il recesso dall'Offerta non implica il recesso del Cliente dal Contratto, né da eventuali altre opzioni attivate o altri servizi richiesti. Il Cliente è consapevole che il recesso dalla presente Offerta, precedentemente al recesso dal Contratto, implica obbligatoriamente la scelta di una modalità alternativa per la consegna delle fatture.

III.3.5. Il recesso del Cliente dal Contratto legato alla presente Offerta comporta l'automatico recesso dall'Offerta stessa.

SEZIONE IV: CLAUSOLA FINALE

IV.1. Per quanto non espressamente previsto e disciplinato troveranno applicazione le condizioni del Contratto, di cui il presente Allegato e ogni suo documento accessorio rappresentano un'integrazione.

Il sottoscritto dichiara di conoscere e accettare tutte le condizioni e i termini indicati nei presenti Allegati (1. requisiti tecnici, 2. servizi aggiuntivi, 3. promozioni, 5. condizioni profilo "Welcome") e in ogni loro documento accessorio.

Cognome: _____

Nome: _____

(dell'intestatario del Contratto o, per le Aziende, del Legale Rappresentante)